

Etude de cas : Solution Radio LTE ICOM pour les aéroports

Solution professionnelle de communication pour les aéroports



Novembre 2018 : Interview de la compagnie Japan Airlines utilisatrice de la Radio LTE ICOM sur l'Aéroport International de Narita (NRT)

Japan Airlines adopte le nouveau système de communication Radio LTE ICOM sur l'Aéroport International de Narita – Tokyo (Japon)



**JAPAN AIRLINES**

## Aéroport International de Narita (NRT)

Le Grand Tokyo possède deux aéroports, dont l'Aéroport International de Narita (NRT) qui gère un grand nombre de vols internationaux et de vols intérieurs.

Situé à Narita, à 60km environ de Tokyo (préfecture de Chiba), il comprend trois terminaux reliés par des navettes.

**Depuis son ouverture en 1978, l'aéroport de Narita s'est avant tout attaché à la sécurité**, tout en fournissant des services aéroportuaires à plus de 40 millions de passagers chaque année.

L'aéroport de Narita est un élément clé de l'industrie aéronautique qui a largement contribué à renforcer la compétitivité de l'économie japonaise.



Aéroport International de Narita

## Nouveau système de communication pour Japan Airlines !

**Les équipes de la compagnie aérienne nationale Japan Airlines partagent leur expérience après plusieurs mois d'utilisation du système de communication Radio LTE ICOM au sein de l'aéroport de Narita.**

Hideki OMAVA, responsable des affaires générales Japan Airlines sur l'aéroport de Narita, a participé à la refonte du système de communication : « *Un système de communication d'une grande fiabilité est indispensable à la sécurité* » selon lui.

Depuis l'ouverture de l'aéroport, il y a plus de 40 ans, la compagnie utilisait un système de communication qui avec l'évolution croissante du trafic sur Narita, présentait des limites :

- **Zones non couvertes** : zones éloignées, parking, intérieur des avions
- **Coût élevé** : système global et maintenance des équipements
- **Délais de mise en relation trop longs**
- **Appels de groupe non pris en charge**
- **Equipements lourds et encombrants**

Avant d'adopter le nouveau système Radio LTE ICOM, les équipes ont réalisé de nombreux tests en différents endroits de l'aéroport : salles d'embarquement, parkings, convoi des bagages, salles de maintenance, etc.

Les employés de Japan Airlines qui ont pu utiliser le matériel radio ICOM lors des tests ont fait part de leur très bonne appréciation du nouveau dispositif.

Les tests s'avérant très convaincants et le système de communication performant et de qualité, la solution Radio LTE ICOM a été validée. La compagnie Japan Airlines a donc fait progressivement l'acquisition de plusieurs centaines de portatifs radio LTE. Aujourd'hui, le nombre d'équipements déployés sur l'aéroport de Narita est d'environ mille postes.



Hideki OMAVA

Responsable Affaires Générales  
Japan Airlines Narita

## Les raisons du choix de Japan Airlines pour la solution Radio LTE ICOM

Sur l'aéroport de Narita, avec plusieurs milliers de voyageurs chaque jour, un équipement de communication fiable est une priorité.

La compagnie Japan Airlines a choisi le système Radio LTE ICOM pour son **extrême fiabilité**, ses **communications instantanées** et son **fonctionnement multi-opérateurs** avec les différents opérateurs desservant l'aéroport garantissant une **couverture étendue**. Découvrez en détail les raisons de ce choix !

### ✓ Des communications instantanées et très fiables

Hideki OMAYA est conscient de la nécessité de communications établies sans délais pour la coordination de l'activité aéroportuaire et la sécurité des voyageurs et du personnel : « *Certaines conversations peuvent être de la plus haute importance et doivent être partagées sur l'instant. Habituellement, les systèmes radio imposent un délai dans l'établissement des communications.* »

Il reconnaît l'avantage indéniable des équipements Radio LTE ICOM pour établir des communications instantanées : « *Avec la radio LTE, ce délai est très réduit et cela est très apprécié des utilisateurs sur le terrain. Grâce aux échanges instantanés, il n'y a plus d'incompréhension dans les communications.* »

Selon Hideki OMAYA : « *La radio LTE ICOM permet des communications très fiables, instantanées et avec une grande qualité audio sur les différents lieux où opère notre personnel ! C'est un avantage unique de cette nouvelle solution par rapport à d'autres systèmes.* »

### ✓ Une couverture quasiment illimitée !

La Radio LTE ICOM offre une **couverture très étendue** grâce à son fonctionnement sur les réseaux des différents opérateurs mobiles pour des échanges en tout point de l'aéroport et au-delà !

Hideki OMAYA témoigne de l'intérêt d'un équipement sans limites de couverture : « *Avec l'arrivée de fortes neiges ou de typhons, le risque de perturbation des transports publics est très important. Dans ce cas, nous avons besoin d'hôtels ou d'hébergements sûrs où les passagers et l'équipage aérien puissent séjourner. Comme vous l'imaginez, nous devons coordonner tous les plannings et de nombreuses actions en différents lieux !* »



Hideki OMAYA

Responsable Affaires Générales  
Japan Airlines Narita



### ✓ Une qualité audio exceptionnelle



Katsuya SEKI

Agent d'escale commercial Japan  
Airlines Narita

L'agent d'escale commerciale Katsuya SEKI, témoigne de l'importance de la fluidité des communications : « *Quand des passagers sont en retard à la porte d'embarquement, des communications en temps réel entre le personnel sont essentielles !* ». La **qualité audio exceptionnelle** permet un usage à proximité des avions et des engins bruyants. Par comparaison avec l'ancien système, Katsuya SEKI constate que les communications sont clairement audibles : « *Le contrôleur des horaires de vol est généralement situé dans un autre bâtiment distant des portes d'embarquement. Nous devons être en lien permanent avec nos responsables. Nous apprécions beaucoup la qualité audio exceptionnelle des communications.* »

Katsuya exprime également son soulagement de bénéficier d'une couverture illimitée : « *Un des problèmes que nous avions auparavant était la présence de coupures occasionnelles lors des communications. Depuis que nous avons adopté le système Radio LTE ICOM, nous n'avons plus du tout ce problème !* »

### ✓ Un équipement compact et léger



Katsuya SEKI souligne également des difficultés liées au format et à l'encombrement de l'ancien équipement : « *Auparavant, beaucoup d'employés se plaignaient de la taille volumineuse de leur portatif.* »

Avec cette nouvelle solution les agents apprécient la **légèreté** (240g seulement) et la **compacité** du portatif Radio LTE : « *Les nouveaux terminaux ICOM sont simples et compacts, ce qui nous permet de les utiliser d'une seule main y compris pour le personnel féminin !* »

### ✓ Communications instantanées et simultanées



Hirokazu TANOUE

Agent service bagages Japan  
Airlines Narita

Hirokazu TANOUE, agent du service bagages Japan Airlines, insiste sur l'importance des échanges en simultané (full-duplex) : « *Les portatifs LTE ICOM sont notamment très efficaces pour confirmer l'avancement des tâches à tous les niveaux en temps réel. Nous pouvons établir plusieurs communications simultanément. De plus, nos anciens portatifs ne permettaient pas de parler en même temps et nous obligeaient à prendre la parole à tour de rôle. La radio LTE ICOM permet de parler même pendant des communications en cours, un vrai confort dans nos activités quotidiennes !* »

### ✓ Fonction « Appels prioritaires »

Hirokazu TANOUE exprime également sa grande satisfaction d'être équipé d'un portatif doté de la fonction « appel prioritaire » :



« Les équipes en charge du traitement des bagages doivent s'adapter à des situations changeantes. Avec l'ancien système, lorsque nous avons des informations à partager lors de situations sensibles, nous devons malheureusement attendre la fin de la conversation. La communication n'était pas très efficace dans ces moments critiques. Avec le portatif Radio LTE ICOM, nous pouvons interrompre une communication en cours grâce à la programmation de la fonction « appel prioritaire » en appuyant sur le bouton de transmission. »

### ✓ Une facilité d'utilisation pour tous !

Yujiro NAKANISHI, opérateur de maintenance des avions Japan Airlines, recherche un équipement simple et facile à manipuler pour « signaler une défaillance technique ou demander des pièces de rechange » par exemple.

Il témoigne de la facilité d'utilisation du portatif Radio LTE ICOM dont l'interface utilisateur reste familière puisque très proche du portatif de l'ancienne solution. Il ajoute : « Nous utilisons la radio LTE ICOM pour améliorer notre réactivité. »

Yujiro NAKANISHI et son équipe apprécient la facilité de prise en main, la fluidité des communications indispensable pour ne pas causer de retards sur les vols, mais aussi la couverture étendue et l'interruption des appels.



Yujiro NAKANISHI

Responsable maintenance Japan  
Airlines Narita

### ✓ Un budget maîtrisé

Hideki OMAVA, responsable des affaires générales Japan Airlines sur l'aéroport de Narita, précise enfin qu'un des autres avantages indéniables de la solution Radio LTE ICOM par rapport à l'ancien système est son coût plus compétitif avec une gestion plus souple : « Avec le nouveau système Radio LTE ICOM nous profitons d'un dispositif plus économique et nous maîtrisons notre budget ! Nous bénéficions en plus d'un seul contrat nous donnant accès en même temps à plusieurs opérateurs mobiles ! »



Retrouvez notre interview vidéo sur le site [www.radiolte.fr](http://www.radiolte.fr) rubrique « Témoignages clients » et sur la page YouTube ICOM France !



## Icom France s.a.s.

Zac de la Plaine - 1, Rue Brindejonc des Moulinais  
BP 45804 - 31505 TOULOUSE CEDEX 5 - Tél : +33 (0)5 61 36 03 03 - Fax : +33 (0)5 61 36 03 00  
E-mail : [radiolte@icomfrance.fr](mailto:radiolte@icomfrance.fr) - Web ICOM : <http://www.radiolte.fr> et <http://www.icom-france.com>